

Medlingscentrum söker en STJÄRNA inom konflikthantering och medling

Medlingscentrum växer och vi söker nu en stjärnkonsult inom konflikthantering! Vill du vara med och utveckla verksamheten och jobba med spännande konflikthanteringsuppdrag i ett team där vilja, lust och energi är dagliga ledstjärnor. Medlingscentrum är redo för nästa steg – är DU?!

Medlingscentrum bedrivs i två affärsområden. Den ena delen är vår konsultverksamhet där arbetsplatskonflikter hanteras. Den andra delen bedriver utbildningsverksamhet.

Tjänstens huvudsakliga arbete ligger inom konsultverksamheten men även sälj, marknadsföring och utbildning kommer vara roliga inslag i arbetet.

Dina arbetsuppgifter och ansvarsområden

- Du arbetar på uppdrag inom olika verksamheter (privat, offentlig och ideell sektor) inom konflikthantering. Arbetet sker utifrån uppdragsbeskrivningar du själv eller någon i teamet formulerat tillsammans med kund. Konsultinsatser kan ske på såväl individ och/eller gruppnivå som organisatorisk nivå.

Exempel på uppdrag:

- tvåpartsmedlingar, tex mellan medarbetare och chef
- konflikt mellan individer som sprider sig till hela gruppen
- gamla "surdegar" och problem med en grupp som pågått många år
- icke fungerande ledarskap där missnöjda medarbetare blir en konsekvens
- en "besvärlig" person som påverkar många i gruppen

På gruppnivå kartlägger du den psykosociala arbetsmiljön och kommer fram till slutsatser och rekommendationer. Därefter arbetar du vidare med åtgärder som efterfrågas och anses lämpliga utifrån gruppens behov. Det kan då handla om tex medling, teambuilding, målsättningsmöten, handledning för chefer osv.

- Du har ett eget ansvar att knyta kundkontakter och sälja in uppdrag. I detta arbete kommer du bland annat leda seminarier för chefer och HR.
- Du kommer även att utbilda chefer och HR i konflikthantering och medling vid behov.

Din profil

- Utbildning - Socionom, beteendevetare, konflikthanterare/medlare, organisationskonsult eller motsvarande.
- Erfarenhet – Du är konsult med flerårig dokumenterad erfarenhet av arbete med arbetsplatskonflikter på individ, grupp och organisatorisk nivå. Du har också erfarenhet av att kartlägga psykosocial arbetsmiljö.
- Erfarenhet av HR och/eller att arbeta som chef.

Meriterande

- vana av att hålla utbildningar och seminarier inför grupp
- erfarenhet att utbilda chefer/HR i konflikthantering och medling
- erfarenhet att leda ledarskapsutbildning
- god engelska i språk och skrift
- handlednings-utbildning
- säljfarehet

Personliga egenskaper

Som person är du utåtriktad, engagerad och lösningsorienterad. Du leder ditt eget arbete framåt på ett metodiskt och självständigt sätt vilket är avgörande för att trivas och lyckas bra i rollen. Du har en god pedagogisk förmåga och tycker om att dela med dig av din kunskap till andra. Du är social och har lätt att ta kontakt med kunder (även nya) och du är en lagspelare som bidrar till en god stämning på arbetsplatsen. Vi lägger stor vikt vid personlig lämplighet.

Mer om tjänsten

Tjänsten är en tillsvidare anställning på heltid med placering i Stockholm. Tillträde 15 augusti 2017. Vi tillämpar provanställning i 6 månader. Lönen är delvis provisionsbaserad.

Varmt välkommen med din ansökan senast 12 mars.

OBS! Vi tillämpar löpande urval vilket innebär att tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag.

Har du frågor om tjänsten? Kontakta Tamara Maskovic, delägare av Medlingscentrum och ansvarig för konsultverksamheten, tfn: 0738 43 49 20 e-post: tamara@medlingscentrum.se

Om Medlingscentrum

Medlingscentrum arbetar inom två affärsområden. Vår konsultverksamhet hanterar effektivt arbetsplatskonflikter mellan individer och i grupper. Vi stödjer chefer och anställda och bidrar till att skapa en stimulerande arbetsmiljö. Vi har mycket gott renommé i branschen. Våra uppdrag är kluriga och emellanåt mycket utmanande och spännande.

Vi är också en utbildningsverksamhet. Vi erbjuder chefer och HR tidsbesparande verktyg som gör att medarbetare fokuserar på sina arbetsuppgifter. Vi erbjuder även skolpersonal ett gemensamt arbetssätt för konflikthantering som gör att elever fokuserar på sina studieresultat. Vi arbetar med längre utbildningar och kortare inspirationsföreläsningar.

Medlingscentrum är ett företag med 4 anställda och har ett brett nätverk av underkonsulter. Vi samarbetar och hjälps åt för att alla ska lyckas så bra som möjligt!