

# Medlingscentrums Integritetspolicy

## GDPR ansvarig:

Laila Araya, laila@medlingscentrum.se, 0738-434 999

## GDPR administratör:

Charlotte Weissner, charlotte@medlingscentrum.se, 0707-633 009

Vid eventuella frågor är du alltid välkommen att kontakta någon av oss.

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som befintlig kund och i vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
<p>För att kunna hantera medverkan i/på:</p> <p>Utbildning/Föreläsning</p> <p>Konsultuppdrag</p> <p>Kundsupport</p> <p>Nyhetsbrev och erbjudanden</p> <p>Marknadsföring</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leverans och kontakter rörande den.</li> <li>Mottagande av bokningar, om- och avbokningar.</li> <li>Utskick av bokningsbekräftelser</li> <li>Kommunikation innan och efter deltagande i en av Medlingscentrums tjänster</li> <li>Hantering av betalning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Organisationsnummer</li> <li>Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer och befattning)</li> <li>Matallergier (vid utbildning då lunch serveras)</li> <li>Faktureringsuppgifter</li> <li>Köpinformation (t.ex. antal deltagare, specifika behov för att säkerställa en god leverans)</li> <li>Viss korrespondens (mail och anteckningar från telefonsamtal)</li> </ul> <p>Ev. anteckningar i samband med intresse av eller köp av tjänst</p>
<p><b>Var behandlar vi dina personuppgifter?</b></p>		
<p><b>QLogic:</b> Vårt CRM-system (kundregister)</p> <p><b>Fakturan.nu:</b> Vårt faktureringsprogram</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Organisationsnummer</li> <li>Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer och befattning)</li> </ul>
<p><b>Var ifrån vi tar uppgifterna:</b> De uppgifter som du själv/företaget lämnar om dig Företagets/kommunens/myndigheters hemsidor Allabolag.se Anmälningar via vår hemsida Linkedin</p>		

**Laglig grund: Samtycke**

Den enskilde har alltid möjlighet att återta ett lämnat samtycke. Medlingscentrum behandlar då inte personuppgifterna utifrån önskemål. Dock i enlighet med krav från andra lagstiftningar som innebär att uppgifterna behöver sparas en viss tid, som t.ex. bokföringsändamål.

**Lagringsperiod:** Till dess att har tjänsten slutförts samt ytterligare 1 år efter det att kundförhållandet har upphört i marknadsföringssyfte (laglig grund intresseavvägning).

**Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som potentiell kund och i vilket ändamål (varför)?**

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
<p>För att kunna hantera medverkan i/på:</p> <p>Utbildning/Föreläsning Nyhetsbrev och erbjudanden</p> <p>Marknadsföring</p> <p>Inbjudningar till föreläsningar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insamling av kontaktuppgifter i marknadsföringssyfte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Organisationsnummer</li> <li>Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer och befattning)</li> </ul>
<p><b>Laglig grund: Intresseavvägning.</b> Görs en invändning mot direkt marknadsföring med så kallad avregistrering eller liknade kommer Medlingscentrum inte längre behandla personuppgifterna för sådana ändamål.</p>		
<p><b>Var behandlar vi dina personuppgifter?</b></p>		
<p><b>QLogic:</b> Vårt CRM-system (kundregister)</p> <p><b>Fakturan.nu:</b> Vårt faktureringsprogram</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Organisationsnummer</li> <li>Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post, telefonnummer och befattning)</li> </ul>
<p><b>Var ifrån vi tar uppgifterna:</b> De uppgifter som du själv/företaget lämnar om dig Företagets/kommunens/myndigheters hemsidor Allabolag.se Anmälningar via vår hemsida Linkedin</p>		

**Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder säkra IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Dina personuppgifter lämnas inte vidare till tredjepart. Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter har tillgång till dem.

**Radering av personuppgifter:**

Du kan begära radering av personuppgifter som vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet.

Önskas avregistrering av direktmarknadsföring och/eller radering av personuppgifter vänligen kontakta GDPR-administratör Charlotte Weissner, [charlotte@medlingscentrum.se](mailto:charlotte@medlingscentrum.se)